

Retourenformular

Rücksendeadresse: LunaVia GmbH & Co. KG, Hafenweg 26A, 48155 Münster, Deutschland

Datum der Retoure:

Bestellnummer:

Artikelname:

Adressdaten

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ

Land

Wie können wir dich erreichen?

Telefon

E-Mail

Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels.
Meine Bestellung wird noch einmal produziert und an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.
*Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.
*Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben. Bei PayPal Zahlungen bitte den Transaktionscode angeben.

Kreditinstitut

Kontoinhaber

IBAN

SWIFT, BIC

PayPal Transaktionscode

Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund: _____

Wir sind für deine Kritik und Anregung sehr dankbar, denn sie helfen uns, unsere Leistungen stetig zu verbessern. Vielen Dank für dein Feedback!